

Roy Noordhuizen

Oldegoorweg 1, 6942 PC Didam
r.noordhuizen@gmail.com
0643211578

Mijn naam is Roy Noordhuizen, 35 jaar en woon in Didam

Binnen de automatisering ben ik van grote waarde als het gaat om dienstverlening. Door mijn jarenlange ervaring en communicatieve vaardigheden kan ik uitstekende ondersteuning bieden op het gebied van ICT. Ik pak werkzaamheden met veel energie en zorgvuldigheid op. Daarnaast breng ik geregeld verbeteringen aan in de dagelijkse processen.

Drijfveren waar ik energie van krijg zijn onder andere samenwerking en carrière. Elke dag wat bijleren en dat stapje vooruit brengt mij plezier in mijn werk. Samenwerken met collega's geeft mij motivatie en daarnaast breng ik graag mijn kennis over. Samen bereik je meer dan alleen!



Opleidingen

- **ROC A12 Velp**
2003 - 2008 ICT Beheerder , Niveau 4
- **Arentheem College**
1999 - 2003 Hoger algemeen voortgezet onderwijs (Havo)

Certificaten

- **Diverse opleidingen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling**
2018 - heden
- **Mendix: Advanced certified developer**
12 / 2018 Mendix HQ Rotterdam
- **Mendix: Rapid App development start certificate**
09 / 2018 Mansystems Barneveld
- **MCSA: Installing and configuring Windows Server 2012**
04 / 2016 Master IT
- **MCSA: Windows 7**
11 / 2012 Prometric - Microsoft · License: E044-7710
- **MCITP: Enterprise Desktop Support Technician on Windows 7**
11 / 2012 Prometric - Microsoft · License: E044-7711
- **MCPS: Microsoft Certified Professional**
04 / 2012 Prometric - Microsoft · License: E926-4991
- **MCTS: Windows Server 2008 Active Directory, Configuration**
11 / 2010 Prometric - Microsoft · License: D189-0641
- **MCTS: Windows 7, Configuration**
08 / 2010 Prometric - Microsoft · License: D189-0643
- **ITIL V3 Foundation**
08 / 2008 Exin



Ervaring

TLCF

10 / 2022 - Heden

Mendix developer.

Als freelance Mendix developer werk ik voor diverse projecten waaronder mijn eerste huidige project bij Troostwijk groep.

Troostwijk groep

05 / 2021 - Heden

Mendix developer.

Als Mendix developer ben ik verantwoordelijk voor het implementeren van nieuwe functionaliteiten in onze applicatie(s) genaamd Orion. Orion is het systeem dat door taxateurs wordt gebruikt om nieuwe opdrachten in te voeren, offertes op te maken en relaties in te wijzigen.

Orion bestaat uit vijf verschillende applicaties welke via webservices met elkaar verbonden zijn. Er is een workflow systeem welke wordt gebruikt om nieuw ingevoerde opdrachten door het juiste proces heen te leiden. Daarnaast zal na afronding van de opdracht automatisch een factuur naar de klant worden verstuurd. Ook worden de taken, welke nodig zijn voor de juiste afhandeling van opdrachten in een aparte applicatie aangemaakt.

Binnen de applicatie wordt gebruik gemaakt van de volgende functionaliteiten

- Document generator
- Reporting4mendix
- Appronto workflow module
- Diverse koppelingen naar externe partijen (KvK, PDOK, Kadaster)
- Diverse koppelingen naar interne applicaties (Rekentools, Relatie en Beheer app)
- Monitoring van diverse applicaties via gebouwde monitoring tool.

ING Bank Nederland

09 / 2017 - Heden

Customer Journey expert Document and content services

Als Customer Journey expert werk je binnen ING Binnen een agile scrum omgeving en lever je als team iedere twee weken verbeteringen op aan de applicatie. Het team bestaat uit zeven mensen met ieder hun eigen expertise. De applicatie welke in Mendix is gebouwd, heet CoCoS en is een template beheer systeem. Dat wil zeggen dat alle brieven, drukwerk, mailing en Internet PDF in dit systeem staan opgeslagen en kunnen worden gewijzigd. Door middel van een workflowsysteem, gaan de wijzigingen langs diverse partijen die ieder hun aandeel in het proces hebben.

Binnen het team ben ik de Mendix developer. Verder bied ik ondersteuning aan de tester om testcases op te bouwen (naar eigen inzicht). We zoeken samen naar de beste inrichting en proberen het zo modulair mogelijk op te zetten.

Hiervoor maken we gebruik van een test tool genaamd ATS, welke een naadloze integratie biedt met CoCoS. Daarnaast heb ik contact met stakeholders om user stories op te voeren, af te stemmen en ideeën verder uit te werken. Ik denk mee met verbeterprocessen en kijk kritisch naar bestaande functionaliteiten en zoek altijd naar de verbetering.

ING Bank Nederland

08 / 2014 – 09 / 2017

Senior medewerker Support Office Domestic Bank

In het team Solution Management van de afdeling Hypotheken bevindt zich de Support Office Domestic Bank. Ik vormde samen met mijn collega's het centrale aanspreekpunt voor de adviseurs van Private- en Personal Banking, Hypotheken, Intermediair en de medewerkers Hypotheek desks. Ik ondersteun in het team circa 800 interne medewerkers en daarnaast 2200 tussenpersonen. Daarnaast bied ik ondersteuning aan de junior medewerkers, geef ik advies bij projecten en voer ik dagelijks verbeteringen door in processen, applicaties of werkinstructies. Zij kunnen bij mij terecht met al hun vragen, klachten en incidenten over de door de ING beschikbaar gestelde technische middelen zoals de laptop en de daarop gebruikte software. De met ING samenwerkende hypotheken-tussenpersonen benaderen mij met technische en functionele vragen over de door ING aan hen beschikbare gestelde tools zoals de ING-Intermediair-portal en HDN.

- Aannemen van Service Requests, Incidenten en andere ICT-gerelateerde vraagstukken van medewerkers
- Registreren, analyseren en zoveel mogelijk oplossen van deze vragen
- Proactief initiëren van verbetervoorstellen en deze ook implementeren
- Coördinerende rol bij nieuwe projecten, deze opstarten en actief leiden
- Rapporteren aan de teamleider
- Verbetering van de processen op de afdeling en deze beschrijven

ING Bank Nederland

11 / 2010 - 08 / 2014

Junior medewerker Support Office Domestic Bank

In het team Solution Management van de afdeling Hypotheken bevindt zich de Support Office Domestic Bank. Ik vormde samen met mijn collega's het centrale aanspreekpunt voor de adviseurs van Private- en Personal Banking, Hypotheken, Intermediair en de medewerkers Hypotheek desks. Ik ondersteunde in het team circa 800 interne medewerkers en daarnaast 2200 tussenpersonen. Zij kunnen bij mij terecht met al hun vragen, klachten en incidenten over de door de ING beschikbaar gestelde technische middelen zoals de laptop en de daarop gebruikte software. De met ING samenwerkende hypotheken-tussenpersonen benaderen mij met technische en functionele vragen over de door ING aan hen beschikbare gestelde tools zoals de ING-Intermediair-portal en HDN.

- Aannemen van Service Requests, Incidenten en andere ICT-gerelateerde vraagstukken van onze medewerkers
- Registreren, analyseren en zoveel mogelijk oplossen van deze vragen
- Proactief initiëren van verbetervoorstellen en deze ook implementeren
- Coördinerende rol bij nieuwe projecten, deze opstarten en actief leiden
- Rapporteren aan de teamleider
- Betrokken bij het verbeteren van de processen op de afdeling en deze te beschrijven

Centric

02 / 2010 - 03 / 2011

Support Engineer 2

Als Support Engineer in dienst van Centric was ik werkzaam als Servicedesk medewerker van de BuDi Helpdesk. Ik was in deze periode gedetacheerd bij RVS. Het betrof het ondersteunen van diverse sales kanalen (circa 1000 gebruikers) van ING en RVS aan Hypotheken, Private Banking, Intermediair en MKB.

De dagelijkse werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Aannemen van meldingen
- Registreren van meldingen
- Meldingen doorzetten naar de juiste oplosgroep
- Meldingen via de e-mail aannemen en behandelen
- Eerstelijns oplossingen bieden; Programmatuur (her-) installatie, wachtwoord resets
- Afhandelen van meldingen d.m.v. telefonisch contact met de klant

Quadraam

01 / 2009 – 01 / 2010

Servicedeskmedewerker

Als servicedesk medewerker ondersteunde ik rond de 5000 werkplekken en enkele honderden servers. Dit deed ik in een team van ca. 8 service medewerkers en een beheer team van ongeveer 4.

De werkzaamheden die ik gedurende deze periode heb uitgevoerd bestonden uit:

- On site werkplekbeheer
- Inrichting klaslokalen
- Gebruikersbeheer in Active Directory
- Serverbeheer (hard- en softwarematig)
- installeren en configureren van systemen en (standaard) applicaties
- voorkomen van storingen • lokaliseren en verhelpen van verstoringen
- in behandeling nemen van incidenten
- afhandelen van incidentmeldingen
- schrijven van gebruiksvriendelijke instructies
- installeren van hard- en software.

Qmagic

07 / 2008 - 12 / 2008

ICT beheerder

Als ICT beheerder heb ik mij bezig gehouden met allerlei werkzaamheden. In deze functie ondersteunde ik circa 500 medewerkers. Gedurende deze periode gaf ik on-site ondersteuning aan wetenschappers, adviseurs en directieleden. Deze werkzaamheden bestonden vooral uit:

- installeren en configureren van systemen en (standaard) applicaties
- voorkomen van storingen • lokaliseren en verhelpen van verstoringen
- in behandeling nemen van incidenten
- afhandelen van incidentmeldingen
- schrijven van gebruiksvriendelijke instructies
- installeren van hard- en software.

Gedurende deze periode heb ik gewerkt bij Danone Research gevestigd in Wageningen

Talen

- Engels
 - Spreken **goed** – Schrijven **goed**
- Nederlands
 - Spreken **uitstekend** – Schrijven **uitstekend**

Interesses

Fitness, film, sport, motorrijden en leuke dingen doen met vrienden

Vaardigheden

- Mendix
- Agile
- Scrum
- Leiderschap
- Begeleiding
- Windows Server
- Windows 7
- ITIL v3 Foundations Certified
- Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician
- Servers
- ITIL
- HPSC
- Senior Helpdesk